

## 운영위원회 회의록

제 목	2022년 제3차 이화여자대학교종합사회복지관 운영위원회		
일 시	2022년 9월 13일(화) 16:00-17:30	장 소	복지관 410호
작 성 자	주성아 / 운영관리부장		
참 석 자	운영위원 7명, 사업기획부장 1명 (노충래 위원장, 강성희 부위원장, 이영경, 임난숙, 장숙이, 전영희, 주성아 위원)		
회의내용	<p><b>1 개회선언</b> - 노충래 위원장이 개회를 선언하다</p> <p><b>2. 전차회의록 보고</b> - 주성아 부장이 전차회의록 및 제안사항 추진성과 보고를 하다. - 이의 없이 전차 회의록 채택에 동의하다.</p> <p><b>3. 제안사항 추진 결과 보고</b> - 서면으로 검토하고 이의 없이 채택에 동의하다.</p> <p><b>4. 2022년도 3/4분기 주요사업 추진성과 보고</b> - 이영경 관장 : 동지역보장협의체 활성화, 북아현동, 신촌동 복지대학, 돌봄SOS사업, 탈북여성자립역량강화프로그램, 취약계층 여성 맞춤형 직업능력개발을 통한 지역상권 기반 취창업지원 프로그램, 학교-지역사회기관 연계 청소년진로탐색 프로그램 등 3/4분기 주요사업 추진 성과를 보고하다. (회의자료 참고)</p> <p><b>4. 2022년도 3/4분기 주요사업 보고 및 2022년도 4/4분기 사업계획 보고</b> - 박선영 부장이 3/4분기 주요사업 및 4/4분기 사업계획을 보고하다.(회의자료 참고)</p> <p><b>5. 2022년 추경예산(안) 보고</b> - 주성아 부장이 추경예산(안)을 보고하다.(회의자료 참고) - 이의 없이 추경예산(안) 채택에 동의하다.</p> <p><b>6. 기타 안건 논의 및 협조요청</b> - 노충래 위원장 : 도시락 배달할 때 일회용 용기를 쓰는지, 당뇨 등 환자를 위한 식사가 제공되고 있는지 궁금함. - 이영경 관장 : 기존에는 스텐레스 용기를 재사용하였으나 코로나19 기간 동안에는 일회용 용기를 사용하였음. 재사용 용기를 사용할 때는 잔반, 도시락용기 세척상태 등을 통해 어르신들의 상황을 파악할 수도 있었으나 일회용기 사용하면서 그런 활동을 진행하는 데는 어려움이 있음. 무료급식은 재사용 용기 사용 재개를 고민하고 있으나, 돌봄SOS사업의 경우 단기 지원이므로 재사용 용기 사용은 용이치 않은 상황임. 무료급식 이용자 중 고위험군에 대해서는 당뇨, 고혈압 환자를 위한 치료식이를 제공하고 있음. - 노충래 위원 : 지역사회 취약계층 발굴을 위해 민간기관 뿐 아니라 종교단체 등과의 협력도 매우 중요하겠음.</p>		

- 임난숙 위원 : 구청에서도 적극적인 민간과의 협력을 통해 지역내 고독사가 발생하거나 제도권 밖의 취약계층이 어려움을 겪지 않도록 최선을 다하겠음.
- 노충래 위원 : 요즘에는 다양한 성의 개념을 반영하지 못한다고 하여 양성평등이라는 명칭이 적절하지 않다는 지적이 있음.
- 이영경 관장 : 추후 팀 명칭, 사업 명칭 등에 대해 제고해 보겠음.
- 임난숙 위원 : 어려운 상황이나 협조가 필요한 사항이 있으면 언제든지 연락 주시고, 4분기 회의에 더 많은 의견을 나눌 수 있었으면 좋겠음.
- 노충래 위원 : 보안과 관련하여 물리적인 보안도 중요하겠으나 사이버 보안도 중요하겠음.
- 이영경 관장 : 학교 인터넷 시스템을 통해 기본적인 보안이 이루어지고 있음. 더 보완할 부분이 없는지 살펴보겠음.
- 노충래 위원 : 인권 보호와 관련해서 이용자 보호도 중요하나 종사자 보호도 중요하겠음. 복지관에서 종사자들이 이와 관련하여 피해를 입은 사례는 없는지 궁금함.
- 이영경 위원 : 이용자의 폭언으로부터 피해를 입은 경우는 있으며, 고객을 응대하는 종사자를 보호하기 위해 고객에게 폭언 등을 하지 않도록 요청하는 음성 안내, 전화 및 대면녹음 설비 도입을 검토하고 있음.
- 노충래 위원 : 관련 사례가 발생할 경우 직원들이 심리적 외상을 잘 다룰 수 있도록 직원교육, 회의, 상담 등을 통해 지원하는 것이 필요하겠음. 외부적인 지원도 중요하나 더 중요한 것은 기관 내부적으로 중간관리자가 잘 포용하고, 지원할 수 있도록 하는 것이 해당 직원의 회복에 더 중요함. 이와 관련한 대응 매뉴얼 등을 직원들도 잘 숙지할 수 있도록 해야 하겠음.
- 강성희 위원 : 코로나19 이후 교사를 대상으로 힐링캠프 등 교사가 회복할 수 있는 활동을 할 수 있게 예산을 책정하고 진행하고 있음. 복지관에서도 직원을 위해 관련 예산을 적절히 확보하여 진행하면 좋겠음.
- 이영경 위원 : 직원의 인권과 복리증진을 위해 다각도로 방안을 모색해 보겠음.
- 장숙이 위원 : 지금과 같이 계속 지연사회를 위해 수고해 주시기 바람.
- 전영희 위원 : 바쁜 중에 외부 자원들이 많이 확보하여 지역사회 발전에 아주 좋은 영향을 끼칠 것 같음. 수고 많이 하셨습니다.

• 차기회의(2022년 4차) 2022년 12월 중. 추후 결정

